



**Des milliers de références**

**Sociétés de services**

**Administrations**

**Industries**

...

## *L'Agence de Communication Dédiée à l'Accueil Téléphonique*

---

- Un vaste catalogue de thèmes musicaux libres de droits SACEM et SCPA
- Nos conseillers en communication accompagnent chaque client avec des propositions de textes personnalisés, et le choix ciblé de fonds sonores

*Trois types de messages à mettre en place sur votre installation téléphonique : le pré décroché, l'attente téléphonique et le répondeur.*

### **Le pré décroché :**

**Votre solution « BIENVENUE » :**

*Si vous ne pouvez pas répondre immédiatement (déjà en communication ou absent momentanément), vos correspondants seront alors accueillis par un message de bienvenue*

### **L'attente téléphonique :**

*Lors d'un transfert ou de la mise en attente d'une communication*

**Votre solution « PRIVILEGE » :**

1 message personnalisé d'attente téléphonique

Plusieurs paragraphes de présentation de votre société, de vos produits et de vos spécificités

### **Le répondeur :**

**Votre solution « MESSAGERIE » :**

*En dehors des heures ouvrées, une information sera diffusée sur les horaires d'ouverture de l'accueil téléphonique, avec une invitation facultative à déposer un message*

---

*Des options telles que les langues étrangères sont disponibles  
D'autres solutions (SVI, ACD, journal parlé...) sont également au catalogue  
Pour en savoir plus, appelez nous au 0826 000 416*

**Votre interlocuteur privilégié :**

**Denis HAMON**

Directeur commercial

GSM : 06 79 45 30 92

Fax : 0826 000 417

[dhamon@effiprod.com](mailto:dhamon@effiprod.com)